NIT. 901.526.664-7
Operadora Distrital de Transporte S.A.S.
Cra 18 L # 70B - 72 S.r
Estación Mantes TransMiCable
radicacion@odt.gov.co
www.odt.gov.co

# Operadora Distrital de Transporte S.A.S

## Informe segundo semestre 2025 (Julio – Diciembre)

## Actividades para promover la cultura de pago en TransMiCable

**2025**



NIT. 901.526.664-7
Operadora Distrital de Transporte S.A.S.
Cra 18 L # 70B - 72 S.r
Estación Mantas TransMiCable
radicacion@odt.gov.co
www.odt.gov.co

LA ROLITA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

## Tabla de contenido

1. Introducción ..... 5
2. Objetivo ..... 6
3. Estrategias para promover la cultura de pago ..... 6
3.1 Acciones desde el área de Atención al Ciudadano, Comunicaciones y Gestión Social .... 6
3.2 Acciones desde el área de Seguridad Física ..... 12



NIT. 901.526.664-7
Operadora Distrital de Transporte S.A.S.
Cra 18 L # 70B - 72 S.r
Estación Mantas TransMilCable
radicacion@odt.gov.co
www.odt.gov.co

## Lista de tablas

Tabla 1. Actividades desarrolladas desde el área de Atención al Ciudadano, Comunicaciones y Gestión Social ..... 12
Tabla 2. Acciones desde el área de Seguridad Física. ..... 13
Tabla 3. Comparación primer vs. segundo semestre del 2025. ..... 17



NIT. 901.526.664-7
Operadora Distrital de Transporte S.A.S.
Cra 18 L # 70B - 72 S.r
Estación Mantas TransMiCable
radicacion@odt.gov.co
www.odt.gov.co

# 1. Introducción

La Operadora Distrital de Transporte S.A.S. “La Rolita”, a través de las áreas de Atención al Ciudadano, Comunicaciones y Gestión Social, y Seguridad Física, en cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el contrato 2671 de 2023, diseñó e implementó estrategias enfocadas en el fortalecimiento de la cultura de pago dentro del Sistema TransMiCable. El propósito principal es sensibilizar tanto a usuarios como a funcionarios sobre la importancia de validar el pasaje, destacando este acto no solo como una obligación, sino como un compromiso ciudadano fundamental para garantizar la sostenibilidad del sistema de transporte público.

Las acciones desarrolladas en el marco de estas estrategias incluyeron actividades lúdico-pedagógicas en las estaciones y espacios cercanos al Sistema, así como una línea de comunicación digital mediante publicaciones en redes sociales. Estas intervenciones buscaron llegar de forma efectiva a la comunidad, generando conciencia y promoviendo comportamientos responsables frente al uso del servicio.

Dichas estrategias se crearon en coherencia con el Protocolo Anti-evasión del Sistema TransMiCable del año 2023, el cual establece medidas específicas que buscan disminuir la evasión del pago del pasaje.

En el marco de este protocolo, se desplazaron guías sociales durante las horas pico (5:00 a 7:30 a.m. y de 5:30 a 8:00 p.m.) en las estaciones Mirador del Paraíso, Manitas, Juan Pablo II y Tunal, para realizar actividades de sensibilización con los usuarios que ingresan al Sistema, destacando los beneficios del pago del pasaje, bajo diferentes estrategias. También se desarrollaron acciones con los guardas de seguridad para monitorear los ingresos e identificar presuntos infractores.

Además, se divulgaron contenidos pedagógicos y preventivos en las redes sociales, con mensajes sobre la importancia del pago del pasaje, para reducir la evasión y promover una movilidad más consciente y solidaria.

Con estas actividades, La Rolita reafirma su compromiso con la movilidad sostenible, la transparencia en la gestión y la construcción de una ciudadanía activa, informada y corresponsable con el sistema de transporte aéreo de Ciudad Bolívar.



NIT. 901.526.664-7
Operadora Distrital de Transporte S.A.S.
Cra 18 L # 70B - 72 S.r
Estación Manitas TransMiCable
radicacion@odt.gov.co
www.odt.gov.co

## 2. Objetivo

Fomentar la cultura de pago en TransMiCable a través de actividades lúdico-pedagógicas y de control en el sistema.

## 3. Estrategias para promover la cultura de pago

A continuación, se presentan las actividades, jornadas pedagógicas, publicaciones y capacitaciones y medidas desarrolladas desde la Operadora Distrital de Transporte S.A.S. “La Rolita”, orientadas a promover la cultura de pago y el cumplimiento de las normas del Manual de la Comunidad Usuaria del SITP entre los usuarios y funcionarios de TransMiCable. Estas acciones se han llevado a cabo tanto al interior del Sistema como en espacios comunitarios, tales como Juntas de Acción Comunal (JAC), instituciones educativas, parques y otros escenarios de encuentro con la comunidad.

### 3.1 Acciones desde el área de Atención al Ciudadano, Comunicaciones y Gestión Social

Desde el área de Atención al Ciudadano, Comunicaciones y Gestión Social se dio continuidad a diversas dinámicas implementadas en vigencias anteriores, teniendo en cuenta la buena acogida y el impacto positivo que han tenido en la comunidad. Al tratarse de actividades participativas e interactivas, estas permiten una mayor apropiación de los mensajes, fomentan la participación activa y facilitan procesos de retroalimentación constante sobre los temas abordados, fortaleciendo así el aprendizaje y el interés de los participantes.

Adicionalmente, durante el mes de diciembre se llevó a cabo la actividad 'Cultura en TransMiCable', en la cual los guías sociales realizaron dramatizados pedagógicos para evidenciar el incumplimiento de algunas normas establecidas en el Manual de la Comunidad Usuaria del SITP. Una vez finalizado el ejercicio social, se desarrolló un espacio de retroalimentación con la comunidad, en el que se explicó la importancia de respetar las normas del Sistema, resaltando su impacto en la convivencia, la seguridad y el buen funcionamiento del servicio.



NIT. 901.526.664-7
Operadora Distrital de Transporte S.A.S.
Cra 18 L # 70B - 72 S.r
Estación Mantas TransMiCable
radicacion@odt.gov.co
www.odt.gov.co

| Fecha | Actividad | Lugar | Población alcanzada | Evidencia |
|---|---|---|---|---|
| 20/julio /2025 | Cumpleaños de Juan Pablo II actividades de cultura de pago la golosa, BoliRolita y Cable Bolos | Barrio Juan Pablo II Plazoleta del Sapo | 28 personas de la comunidad |  https://www.instagram.com/p/DMaxo9px-mG/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=NTc4MTIwNjQ2YQ== |
| 22/julio /2025 | BoliRolita | Estaciones del Sistema TransMiCable horas pico a.m. y p.m. | 32 usuarios |  https://www.instagram.com/p/DMfqrf6MzOH/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=NTc4MTIwNjQ2YQ== |
| 22/Julio/2025 | Juegos TransMiCable | Mirador del Paraíso Fundación CEA | 31 niños y adolescentes |  https://www.instagram.com/p/DMbdiyiRG0X/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=NTc4MTIwNjQ2YQ== |



NIT. 901.526.664-7
Operadora Distrital de Transporte S.A.S.
Cra 18 L # 70B - 72 S.r
Estación Mantas TransMiCable
radicacion@odt.gov.co
www.odt.gov.co

LA ROLITA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 05/Agosto/2025 | Actividad Articulación con TransMichiquis | Mirador del paraíso fundación violeta | 30 niños y adolescentes |  |
| 07/agosto/2025 | Van de personalización y dinámicas para promover la cultura de pago | Casa de la cultura de Ciudad Bolívar | 15 personas de la comunidad |  |
| 21/agosto/2025 | La rueda del saber | Estaciones del Sistema TransMiCable | 20 funcionarios |  |
| 27/agosto/2025 | La rueda del saber | Estaciones del Sistema TransMiCable horas pico p.m. | Usuarios |  https://www.instagram.com/p/DN319L-iXun/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=NTc4MTIwNjQ2YQ== |
| 28/Agosto/2025 | Van de personalización y dinámicas para promover la cultura de pago | Alcaldía Local de Ciudad Bolívar | 18 personas de la comunidad |  https://www.instagram.com/p/DOEH5s_iaht/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=NTc4MTIwNjQ2YQ== |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 31/Agosto/2025 | Van de personalización y dinámicas para promover la cultura de pago | Barrio Juan Pablo II | 40 personas de la comunidad |  https://www.instagram.com/p/DOEH5s_iaht/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=NTc4MTIwNjQ2YQ== |
| 11/septiembre/2025 | Articulación con TransMichiquis | Bibliored | 8 adultos mayores |  |
| 18/Septiembre/2025 | Rolita Acierta | Estaciones del Sistema TransMiCable | Funcionarios |  |
| 20/septiembre/2025 | Juegos TransMiCable y van de personalización | Parque el Arado | 150 personas de la Comunidad |  https://www.instagram.com/p/DO59vUgjWsw/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=NTc4MTIwNjQ2YQ== |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 22/septiembre/2025 | Mi héroe TransMiCable | Colegio Nueva Vida | 102 niños y Docentes |  |
| 29/Septiembre/2025 | Rolita Acierta | Estaciones del Sistema TransMiCable horas pico a.m. y p.m. | 36 usuarios |  https://www.instagram.com/p/DPR7vkPiS6J/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=NTc4MTIwNjQ2YQ== |
| 23/Octubre/2025 | Tu Bici, tu responsabilidad | Estaciones del Sistema TransMiCable hora p.m. | 18 usuarios |  |
| 30/Octubre/2025 | En Ruta con el Manual de la comunidad usuaria del SITP | Sistema TransMiCable horas pico a.m. y p.m. | 43 usuarios |  https://www.instagram.com/p/DQo8Z0ljfYe/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=NTc4MTIwNjQ2YQ== |



NIT. 901.526.664-7
Operadora Distrital de Transporte S.A.S.
Cra 18 L # 70B - 72 S.r
Estación Mantas TransMiCable
radicacion@odt.gov.co
www.odt.gov.co

LA ROLITA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1/noviembre/2025 | Juegos TransMiCable y cultura de pago | Salón Comunal Puertas del paraíso | 90 niños |  |
| 10/Noviembre/2025 | Tu Bici, tu responsabilidad | Estaciones del Sistema TransMiCable horas pico a.m. y p.m. | 40 usuarios |  |
| 18/Noviembre/2025 | En ruta con el Manual de la comunidad usuaria del SITP | Estaciones del Sistema TransMiCable | 20 funcionarios |  |
| 27/Noviembre/2025 | En ruta con el Manual de la comunidad usuaria del SITP | Estaciones del Sistema TransMiCable horas pico a.m. y p.m. | 51 usuarios |  |
| 4/Diciembre/2025 | Dramatizado: Cultura en TransMiCable | Estación Tunal del Sistema TransMiCable hora pico p.m. | Usuarios del sistema TransMiCable - Población itinerante |  |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 15/Diciembre/2025 | Dramatizado: Cultura en TransMiCable | Estación Tunal del Sistema TransMiCable hora pico p.m. | Usuarios del sistema TransMiCable - Población itinerante |  |

Tabla 1. Actividades desarrolladas desde el área de Atención al Ciudadano, Comunicaciones y Gestión Social

### 3.2 Acciones desde el área de Seguridad Física

El presente apartado del informe consolida los resultados operativos, los ajustes estratégicos y los aprendizajes derivados de las acciones de fiscalización y control adelantadas por el área de Seguridad Física durante el segundo semestre de 2025, en el marco del protocolo GAEI-PR-003 – Protocolo Anti-evasión del Sistema TransMiCable.

A diferencia del periodo anterior, este semestre se caracterizó por una fase de fortalecimiento, optimización y focalización de las estrategias, orientada no solo a sostener el control operativo, sino a mejorar la efectividad de las intervenciones, la calidad de la información recolectada y el nivel de articulación interinstitucional.

Durante este periodo, las acciones se desarrollaron en coordinación permanente con las áreas de Operaciones, Gestión Social y Comunicaciones de La Rolita, manteniendo un enfoque preventivo, pedagógico y no confrontacional, con énfasis en la protección del usuario, el ordenamiento del flujo y la reducción de conductas reincidentes.

| Actividad | Evidencia | Evidencia | Lugar |
|---|---|---|---|
| Fiscalización preventiva en área BCA – Personal de Seguridad Física realiza verificación de validación individual del pasaje, conforme al protocolo GAEI-PR-003. | |  | Todas las estaciones. |

| | | |
|---|---|---|
| Organización y canalización de filas en estaciones de alta afluencia en horas pico.<br>Personal de Seguridad Física orienta y regula el flujo de usuarios hacia las BCA, reduciendo oportunidades de evasión y garantizando un acceso ordenado. |  | Estación Mirador del Paraíso y Estación Tunal. |
| Supervisión operativa en estaciones de mayor afluencia.<br>Supervisor de Seguridad Física coordina el despliegue del personal, los relevos y la cobertura permanente de las BCA durante hora pico. |  | Estación Mirador del Paraíso y Estación Tunal. |
| Refuerzo operativo en estación Tunal – Hora pico.<br>Presencia de servicios de apoyo (Tunal 3 / Tunal 10/ Relevantes) orientados al control visual, disuisión y aseguramiento del flujo de usuarios. |  | Estación Tunal. |
| Reunión preoperativa del personal de seguridad.<br>Socialización de lineamientos, puntos críticos y refuerzo del protocolo GAEI-PR-003 previo al inicio de la jornada. |  | Estación Tunal. |
| Registro audiovisual de acciones de control y organización de flujo.<br>Imagen captada del sistema de videovigilancia que evidencia la aplicación del protocolo anti-evasión en estaciones del sistema TransMiCable. | <br> | Centro de Video Vigilancia Estación Tunal |

Tabla 2. Acciones desde el área de Seguridad Física.

## A. Recursos humanos y fortalecimiento del despliegue operativo.

Durante el segundo semestre de 2025 el área de Seguridad Física mantuvo la asignación de un servicio exclusivo de control de evasión, con una cobertura diaria de 16 horas continuas, entre las 05:00 a.m. y las 9:00 p.m., garantizando presencia permanente en los puntos críticos del sistema.

Este periodo se enfocó en optimizar el uso del recurso humano, ajustando la distribución, los horarios y los puntos de intervención a partir del análisis de los resultados obtenidos en el semestre anterior.

- **Ajuste en la rotación estratégica del personal.**

La rotación del personal de fiscalización se realizó con base en:

- Análisis comparativo del comportamiento de la evasión por estación.
- Identificación de franjas horarias con mayor recurrencia de intentos de ingreso irregular.
- Evaluación de reportes operativos y eventos críticos.
- Priorización de estaciones con persistencia de comportamientos reincidentes.

Este ajuste permitió mayor eficiencia en el uso del recurso, incrementando la capacidad de disuasión en momentos clave y reduciendo la dispersión del personal.

- **Reorganización del refuerzo en horas pico de la mañana**

En el horario comprendido entre 4:30 y 7:00 a.m., se mantuvo la reubicación parcial del personal de las estaciones Juan Pablo II, Manitas y Mirador del Paraíso hacia las áreas BCA, reforzando el control de acceso durante el inicio de la operación.

Para este semestre, la reubicación se ejecutó con mayor control de tiempos y cobertura, priorizando las zonas de mayor presión operativa.

- **Optimización del apoyo operativo en la jornada de la tarde**

Durante las horas pico de la tarde, se consolidó el apoyo en la estación Tunal, mediante los servicios Tunal 3, Tunal 10 y servicios relevantes, cuando estuvieron disponibles.

El énfasis del segundo semestre estuvo en:

- Mayor coordinación entre servicios.
- Refuerzo del componente disuasivo.
- Control visual y ordenamiento de flujos sin intervención confrontacional.



NIT. 901.526.664-7
Operadora Distrital de Transporte S.A.S.
Cra 18 L # 70B - 72 S.r
Estación Manitas TransMiCable
radicacion@odt.gov.co
www.odt.gov.co

- **Supervisión con mando y control operativo reforzado**

La supervisión con mando operativo en las estaciones Mirador del Paraíso y Tunal se fortaleció, permitiendo:

- Mejor control de relevos y turnos.
- Mayor capacidad de reacción ante congestiones.
- Ajustes inmediatos del despliegue humano.
- Seguimiento más cercano al cumplimiento del protocolo anti-evasión.

**B. Fiscalizaciones realizadas – Enfoque de consolidación cuantitativa**

Durante el segundo semestre de 2025 se dio continuidad a la estrategia de fiscalización definida en el protocolo GAEI-PR-003, manteniendo el estándar mínimo de tres fiscalizaciones cada cinco minutos, con énfasis en la calidad del registro y la consistencia de la información.

- **Resultados cuantitativos – Segundo semestre de 2025**

  - Total de fiscalizaciones realizadas: 107.345
  - Promedio mensual: 17.890

Distribución por estación:

- Estación Tunal: 37.760
- Estación Mirador del Paraíso: 28.404
- Estación Manitas: 21.928
- Estación Juan Pablo II: 19.253

En comparación con el semestre anterior, los datos evidencian variaciones en la concentración de fiscalizaciones, asociadas a los ajustes estratégicos realizados en el despliegue operativo.

- **Indicador de evasión detectada**

Del total de fiscalizaciones realizadas durante el segundo semestre del 2025, se identificaron 10.586 casos asociados a evasión del pasaje, lo que representa un índice de evasión del 9,86 %.

Este indicador permite evaluar:

- La evolución del fenómeno frente al semestre anterior.
- El impacto de las acciones disuasivas sostenidas.
- La efectividad de los ajustes operativos implementados.



NIT. 901.526.664-7
Operadora Distrital de Transporte S.A.S.
Cra 18 L # 70B - 72 S.r
Estación Manitas TransMiCable
radicacion@odt.gov.co
www.odt.gov.co

- **Análisis de tendencia**

El comportamiento mensual evidencia:

- Estabilización del indicador de evasión, con variaciones puntuales asociadas a eventos de alta congestión.
- Mayor control en franjas horarias críticas.
- Persistencia de eventos concentrados en momentos de alta presión operativa.

### C. Hallazgos relevantes del segundo semestre

Durante este periodo se mantuvieron los factores culturales previamente identificados; sin embargo, se evidenció:

- Mayor recurrencia de intentos de evasión en usuarios reincidentes.
- Aprovechamiento de ventanas operativas específicas (apertura de BCA).
- Mayor resistencia verbal en determinados horarios.

La limitada presencia de las autoridades como la policía, continuó siendo un factor que restringe la intervención en situaciones que requieren autoridad formal.

### D. Acciones complementarias fortalecidas

Durante el segundo semestre se reforzaron:

- Estrategias de organización de filas y canalización de flujos.
- Coordinación con el área de Operaciones para el envío oportuno de cabinas.
- Apoyo pedagógico con personal en inducción.
- Reuniones preoperativas con énfasis en análisis de eventos recientes.
- Uso de evidencia audiovisual como soporte de control y verificación.

### E. Controles, seguimiento y mejora continua

La Jefatura de Seguridad y el proveedor del servicio de seguridad, consolidaron un esquema de control enfocado en:

- Seguimiento permanente a indicadores.
- Retroalimentación operativa más frecuente.
- Evaluación del cumplimiento del protocolo GAEI-PR-003.
- Acompañamiento focalizado en estaciones críticas.

### F. Retos persistentes

- Cambio cultural sostenido frente al pago individual del pasaje.

- Necesidad de mayor respaldo institucional.
- Dinámica variable del aforo.
- Atención a usuarios reincidentes.

### G. Proyección para el siguiente periodo

Para el siguiente periodo se proyecta:

- Fortalecer la sistematización de datos mediante herramientas tecnológicas.
- Optimizar el análisis comparativo entre periodos.
- Profundizar la articulación con Gestión Social y autoridades.
- Consolidar indicadores de impacto más robustos.

**Tabla comparativa – Primer vs Segundo semestre del 2025**

| Indicador | 1er Semestre 2025 | 2do Semestre 2025 | Variación |
|---|---|---|---|
| Total fiscalizaciones | 126.151 | 107.339 | ↓ |
| Promedio mensual | 21.000 | 17.890 | ↓ |
| Casos de evasión detectados | 11.279 | 10.586 | ↓ |
| Índice de evasión | 8,90 % | 9,86 % | ↑ |
| Estación con mayor control | Tunal (46.160) | Tunal (37.760) | — |
| Estación con menor control | Juan Pablo II (24.146) | Juan Pablo II (19.253) | — |

Tabla 3. Comparación primer vs. segundo semestre del 2025.

## Conclusión

El segundo semestre de 2025 permitió consolidar y ajustar las estrategias de control a la evasión y promoción de la cultura de pago, fortaleciendo la capacidad operativa, la calidad de la información y la articulación interinstitucional.

La Rolita reafirma su compromiso con la cultura de legalidad, la sostenibilidad del sistema y la mejora continua de las acciones de control en TransMiCable.



NIT. 901.526.664-7
Operadora Distrital de Transporte S.A.S.
Cra 18 L # 70B - 72 S.r
Estación Mantas TransMiCable
radicacion@odt.gov.co
www.odt.gov.co